

FORMULAIRE DE RETOUR / RETURN FORM



PETIT BIVOUAC
9 quai Claude Bernard
38000 GRENOBLE
FRANCE
contact@petitbivouac.com
04 76 56 32 07

Cadre réservé à l'administration / For administrative use only NE RIEN INSCRIRE / DO NOT WRITE ANYTHING	
Reçu le :	ÉTAT DU PRODUIT
<input type="checkbox"/> Échange renvoyé le :	<input type="checkbox"/> OK / Remis en stock
<input type="checkbox"/> Remboursement fait le :	<input type="checkbox"/> DÉFECTUEUX Renvoi client / emboursement refusé

Les produits en soldes ou de fins de séries ne sont pas repris, ni échangés, ni remboursés / End-of-series products are not taken back

N° DE COMMANDE / Order number : Date de renvoi / Return date : / /

NOM / NAME : PRÉNOM / FIRST NAME :

Produit(s) concerné(s) / Products concerned :

.....

.....

.....

<input type="checkbox"/> Échange / Exchange
Uniquement contre même modèle ou de valeur identique - Merci de vérifier la disponibilité en stock sur le site / Exchange only for the same model or identical value - Please check stock availability on the website
<input type="checkbox"/> Même modèle / Same model
<input type="checkbox"/> Autre modèle (de même valeur) / other model (same value)
.....
.....
.....
Taille de remplacement / Replacement size :
<input type="checkbox"/> 3XS <input type="checkbox"/> XXS <input type="checkbox"/> XS
<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L
<input type="checkbox"/> XL <input type="checkbox"/> XXL <input type="checkbox"/> 3XL

<input type="checkbox"/> Remboursement / Refund
Les frais de port ne sont pas remboursés / Shipping costs are not refunded
<input type="checkbox"/> Avoir / Credit note
<input type="checkbox"/> Remboursement par le mode de paiement d'origine / Refund via original payment method

Message : (Vos remarques nous permettent de nous améliorer)
.....
.....
.....
.....
.....
.....