

# FORMULAIRE DE RETOUR / RETURN FORM



**PETIT BIVOUAC**  
 9 quai Claude Bernard  
 38000 GRENOBLE  
 FRANCE  
 contact@petitbivouac.com  
 04 76 56 32 07

Cadre réservé à l'administration / For administrative use only NE RIEN INSCRIRE / DO NOT WRITE ANYTHING	
Reçu le :	<b>ÉTAT DU PRODUIT</b>
<input type="checkbox"/> Échange renvoyé le :	<input type="checkbox"/> <b>OK</b> / Remis en stock
<input type="checkbox"/> Remboursement fait le :	<input type="checkbox"/> <b>DÉFECTUEUX</b> Renvoi client / emboursement refusé

**Les produits en soldes ou de fins de séries ne sont pas repris, ni échangés, ni remboursés / End-of-series products are not taken back**

N° DE COMMANDE / Order number : ..... Date de renvoi / Return date : ..... / / .....

NOM / NAME : ..... PRÉNOM / FIRST NAME : .....

Produit(s) concerné(s) / Products concerned :

.....

.....

.....

**Échange / Exchange**

**Uniquement contre même modèle ou de valeur identique - Merci de vérifier la disponibilité en stock sur le site / Exchange only for the same model or identical value - Please check stock availability on the website**

**Même modèle / Same model**

**Autre modèle (de même valeur) / other model (same value)**

.....

.....

.....

**Taille de remplacement / Replacement size :**

3XS     XXS     XS

S         M         L

XL         XXL       3XL

**Remboursement / Refund**

**Les frais de port ne sont pas remboursés / Shipping costs are not refunded**

**Avoir / Credit note**

**Remboursement par le mode de paiement d'origine / Refund via original payment method**

**Message :** (Vos remarques nous permettent de nous améliorer)

.....

.....

.....

.....

.....

.....