

FORMULAIRE DE RETOUR / RETURN FORM



PETIT BIVOUAC
9 quai Claude Bernard
38000 GRENOBLE
FRANCE
contact@petitbivouac.com
04 76 56 32 07

*Cadre réservé à l'administration / For administrative use only
NE RIEN INSCRIRE / DO NOT WRITE ANYTHING*

Réception Retour le :	ÉTAT DU PRODUIT
<input type="checkbox"/> Échange renvoyé le :	<input type="checkbox"/> OK / Remis en stock
<input type="checkbox"/> Remboursement fait le :	<input type="checkbox"/> DÉFECTUEUX Renvoi client / Remboursement refusé

**Les produits en soldes ou de fins de séries ne sont pas remboursés et ne sont échangés que s'ils sont disponibles en stock (merci de vérifier).
Les frais de retour de ces produits sont à votre charge.**

N° DE COMMANDE / Order number : Date de renvoi / Return date : / /

NOM / NAME : PRÉNOM / FIRST NAME :

Produit(s) concerné(s) / Products concerned :
.....
.....
.....

Échange / Exchange

Uniquement contre même modèle ou de valeur identique - Merci de vérifier la disponibilité en stock sur le site / Exchange only for the same model or identical value - Please check stock availability on the website

- Même modèle** / Same model
 Autre modèle (de même valeur) /
other model (same value)
-
.....
.....

Taille de remplacement / Replacement size :

- 3XS XXS XS
 S M L
 XL XXL 3XL

Remboursement / Refund

**⚠ Les frais de renvoi sont pris en charge uniquement en France lorsque vous choisissez un avoir.
En cas de demande de remboursement, les frais de retour restent à votre charge / Return shipping costs are covered only in France when you choose a store credit. If you request a refund, return shipping costs are at your expense.**

- Avoir** / Credit store
 Remboursement par le mode de paiement d'origine / Refund via original payment method

Message : (Vos remarques nous permettent de nous améliorer)

.....
.....
.....
.....
.....